

# FORMATION – VEILLEURS RPS

**Durée : 2 jours (14H)**

Tarifs de la formation : **organisée en intra** (sur devis), en présentiel (adaptation distanciel possible)

Délai d'accès : variable, nous consulter

Maximum : **10 participants** par session

Référence réglementaire : Parmi les actions de formation recensées à l'article L6313-1, le présent stage entre dans le cadre de « l'adaptation et développement des compétences ». Elle peut être prise en charge dans le cadre du budget alloué par les OPCO, selon leurs critères de prise en charge.

## Finalités du stage :

- ✓ Doter votre entreprise d'un groupe de veilleurs RPS opérationnel, acteurs de la prévention des risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Permettre aux veilleurs de devenir ressources et préventeurs pour les salariés en difficulté
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre de la politique de prévention risques psychosociaux (RPS) et de l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT)

## Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- ✓ Maîtriser les notions de RPS-QVT et les domaines de prévention ;
- ✓ Discuter avec un langage commun des RPS et de la prévention ;
- ✓ Maîtriser le dispositif de veilleurs qu'ils ont co-construit ;
- ✓ Présenter leur rôle, citer les ressources internes et orienter les situations vers les acteurs adéquats ;
- ✓ Mener un entretien RPS-QVT : identifier une personne en difficulté, apaiser, apporter une première réponse ;
- ✓ Se préserver lors des entretiens
- ✓ Débriefer et analyser une situation collectivement et contribuer à l'émergence de solutions ;
- ✓ Effectuer un suivi ;
- ✓ Assurer une veille et être un acteur ressource du dispositif de prévention des RPS et de la QVT

## A qui s'adresse la formation ?

### Public concerné :

manager, collaborateur, membre du CSE ou CSST, acteur RH ou santé

**Prérequis :** Aucun

Toutes nos formations sont animées par des formateurs justifiant d'une qualification spécifique et d'une expérience terrain confirmée du domaine concerné.

# FORMATION – VEILLEURS RPS

## Programme :

### Contenu jour 1

#### Partie 1 :

- Introduction
- Présentation des participants (expérience du sujet, attentes de la formation) et du programme
- Partager un même langage, une représentation commune des RPS, des enjeux, de la prévention
- Stress et stratégies de coping, savoir se préserver

#### Partie 2 :

- Identifier les signaux d'alerte RPS / TPS et maîtriser la grille d'indicateurs – entreprise RH, sociaux, santé...
- Focus sur la violence et le harcèlement au travail
- La prévention des RPS
- Les acteurs de la prévention

### Contenu jour 2

#### Partie 1 :

- Rappel de la session précédente
- Mener un entretien :
  - La posture
  - Les étapes de l'entretien
  - L'écoute active
  - Les techniques d'entretien
- S'entraîner : mise en situation

#### Partie 2 :

- Analyser collectivement une situation
- Définir la suite et gérer la relation
- Rôle et mission du veilleur
- Fonctionnement
  - Organisation du groupe – veilleurs
  - Définition des engagements
  - Communication définitions des moyens et supports
- Conclusion

## Méthodes pédagogiques :

### Méthode participative alternant des moments :

- D'exposés et apports théoriques par diaporama et supports illustratifs ;
- D'échanges entre les participants ;
- De mise en situation, exercices pratiques et de jeux de rôles.

Durant les journées de formation, le formateur s'appuie sur les contextes professionnels des stagiaires (tour de table) facilitant l'appropriation des connaissances et des savoir-faire.

## Evaluation et validation :

- Emargement des participants
- Contrôle de la bonne réalisation des exercices
- Evaluation à chaud (jour 2) et à froid (à 3 mois) permettant d'évaluer l'évolution des stagiaires

# Sens idées

**Sens & idées**  
13 Quai du Commerce Immeuble Tour  
de Saône - 69009 Lyon

**04 78 24 41 12**  
[www.sens-et-idees.com](http://www.sens-et-idees.com)

**Contact :**

**Benjamin Gay**  
[benjamin.gay@sens-et-idees.com](mailto:benjamin.gay@sens-et-idees.com)  
**06 85 35 19 96**

**Denis Deshayes**  
[denis.deshayes@sens-et-idees.com](mailto:denis.deshayes@sens-et-idees.com)  
**06 11 61 23 49**