

# FORMATION – Agir en tant que manager sur les Risques Psycho-sociaux (RPS) et la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

Durée : **2 jours (14H00)**

Tarifs de la formation : **organisée en intra** (sur devis), en présentiel.

Délai d'accès : variable, nous consulter.

Maximum : **10 participants** par session

Référence réglementaire : Parmi les actions de formation recensées à l'article L6313-1, le présent stage entre dans le cadre de « l'adaptation et développement des compétences ». Elle peut être prise en charge dans le cadre du budget alloué par les OPCO, selon leurs critères de prise en charge.

## Finalités du stage :

- ✓ Des managers sensibilisés aux RPS et à la QVCT
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre de la politique de prévention des risques psychosociaux
- ✓ Engager des pratiques, des actions de prévention et favorisant la QVCT
- ✓ Harmoniser les pratiques managériales RPS-QVCT au sein de l'entreprise

## Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- ✓ Définir ce que sont les RPS et la QVCT ;
- ✓ Discuter avec un langage commun des RPS et de la QVCT ;
- ✓ Se représenter les conséquences engendrées par les RPS et la QVCT ;
- ✓ Discerner les symptômes, les signaux d'alerte individuels et collectifs ;
- ✓ Exprimer un répertoire de stratégies de coping (stratégie de « faire face ») pour soi et son équipe ;
- ✓ Présenter les niveaux de prévention et identifier les acteurs ressources ;
- ✓ Définir le rôle du manager ;
- ✓ Mobiliser les principes de communication pour mener un entretien RPS-QVCT
- ✓ Définir sa feuille de route – prévention-QVCT

## A qui s'adresse la formation ?

### Public concerné :

directeur, manager, responsable opérationnel et chef d'équipe

### Prérequis :

être manager et volontaire

Toutes nos formations sont animées par des formateurs justifiant d'une qualification spécifique et d'une expérience terrain confirmée du domaine concerné.

# FORMATION – Agir en tant que manager sur les Risques Psycho-sociaux (RPS) et la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

## Programme :

### Contenu - jour 1

#### Partie 1 :

- Introduction
- Présentation des participants (expérience du sujet, attentes de la formation) et du programme
- Partager un même langage, une représentation commune des RPS et de la QVCT, de leurs enjeux et leurs facteurs
- Focus sur le stress
- Identifier les symptômes, les signaux d'alerte (manifestations de risques) individuels et collectifs à l'aide de la grille d'indicateurs
- Décrypter et comprendre une situation à risques (mise en pratique)

#### Partie 2 :

- Les stratégies de coping
- La prévention des RPS et l'identification de ses acteurs
- Le rôle du manager

### Contenu - jour 2

#### Partie 3 :

- Mener un entretien RPS-QVCT avec un collaborateur en difficulté (écoute active, repérer, apaiser, orienter)
- Adopter la bonne posture en entretien (communication bienveillante)
- S'entraîner

#### Partie 4 :

- Discuter collectivement des problématiques RPS / QVCT
- Déterminer sa feuille de route QVCT – prévention pour soi et pour son équipe

## Méthodes pédagogiques :

### Méthode participative alternant des moments :

- D'exposés via support ppt et apports théoriques par diaporama et supports illustratifs ;
- D'échanges entre les participants ;
- De mise en situation, exercices pratiques et de jeux de rôles.

Durant les journées de formation, le formateur s'appuie sur les contextes professionnels des stagiaires (tour de table) facilitant l'appropriation des connaissances et des savoir-faire.

## Evaluation et validation :

- Emargement des participants
- Contrôle de la bonne réalisation des exercices
- Exercice de synthèse permettant d'apprécier la maîtrise des acquis des stagiaires

# Sens idées

**Sens & idées**  
13 Quai du Commerce Immeuble Tour  
de Saône - 69009 Lyon

**04 78 24 41 12**  
[www.sens-et-idees.com](http://www.sens-et-idees.com)

**Contact :**

**Benjamin Gay**  
[benjamin.gay@sens-et-idees.com](mailto:benjamin.gay@sens-et-idees.com)  
**06 85 35 19 96**

**Denis Deshayes**  
[denis.deshayes@sens-et-idees.com](mailto:denis.deshayes@sens-et-idees.com)  
**06 11 61 23 49**