

# FORMATION – MANAGER PAR LA QVT ET PREVENTION DES RPS

Durée : **1,5 jours (10H30)**

Tarifs de la formation : **organisée en intra** (sur devis), en présentiel.

Délai d'accès : variable, nous consulter.

Maximum : **10 participants** par session

Référence réglementaire : Parmi les actions de formation recensées à l'article L6313-1, le présent stage entre dans le cadre de « l'adaptation et développement des compétences ». Elle peut être prise en charge dans le cadre du budget alloué par les OPCO, selon leurs critères de prise en charge.

## Finalités du stage :

- ✓ Des managers sensibilisés aux risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre de la politique de prévention des risques psychosociaux
- ✓ Engager des pratiques, des actions de prévention et favorisant la qualité de vie au travail (QVT)
- ✓ Harmoniser les pratiques managériales RPS-QVT au sein de l'entreprise

## Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- ✓ Définir ce que sont les RPS et la QVT ;
- ✓ Discuter avec un langage commun des RPS et de la QVT ;
- ✓ Formuler les facteurs qui influencent les RPS et la QVT ;
- ✓ Se représenter les conséquences engendrées par les RPS ;
- ✓ Discerner les symptômes dont eux-mêmes ou leurs collaborateurs peuvent être atteints ;
- ✓ Exprimer un répertoire de stratégies de coping
- ✓ Adopter une posture d'écoute active ;
- ✓ Définir des actions, mobiliser des bonnes pratiques managériales ;
- ✓ Identifier les acteurs ressources face à une situation RPS donnée

## A qui s'adresse la formation ?

### Public concerné :

directeur, manager, responsable opérationnel et chef d'équipe

### Prérequis :

être manager et volontaire

Toutes nos formations sont animées par des formateurs justifiant d'une qualification spécifique et d'une expérience terrain confirmée du domaine concerné.

# FORMATION – MANAGER PAR LA QVT ET PREVENTION DES RPS

## Programme :

### Contenu jour 1

#### Partie 1 :

- Introduction
- Présentation des participants (expérience du sujet, attentes de la formation) et du programme
- Partager un même langage, une représentation commune des RPS, des enjeux, de la prévention et des ressources de l'entreprise
- Les niveaux de prévention
- Le rôle et la place du manager dans la prévention des RPS et le développement de la QVT

#### Partie 2 :

- Identifier les signaux de mal-être chez un individu
- Focus sur le stress et les stratégies de coping

### Contenu jour 1 (suite)

#### Partie 3 :

- Les bonnes pratiques managériales dans la prévention des tensions :
  - Mettre en place les leviers de communication bienveillante
  - Développer la mobilisation des compétences
  - Sensibiliser sur la notion de motivation
  - Mise en pratique (atelier)

### Contenu jour 2

- Le changement comme facteur de risque et porte de développement QVT ;
- Les bonnes pratiques : s'entraîner à l'entretien, l'analyse et l'élaboration d'action de prévention
- Création individuelle de sa feuille de route : s'engager dans des actions de prévention RPS et QVT

## Méthodes pédagogiques :

### Méthode participative alternant des moments :

- D'exposés via support ppt et apports théoriques par diaporama et supports illustratifs ;
- D'échanges entre les participants ;
- De mise en situation, exercices pratiques et de jeux de rôles.

Durant les journées de formation, le formateur s'appuie sur les contextes professionnels des stagiaires (tour de table) facilitant l'appropriation des connaissances et des savoir-faire.

## Evaluation et validation :

- Emargement des participants
- Contrôle de la bonne réalisation des exercices
- Evaluation permettant d'évaluer l'évolution des stagiaires

# Sens idées

**Sens & idées**  
**Les Passerelles - 24 av. Joannès**  
**Masset - 69009 Lyon**  
**04 78 24 41 12**  
[www.sens-et-idees.com](http://www.sens-et-idees.com)

## **Contact :**

**Benjamin Gay**  
[benjamin.gay@sens-et-idees.com](mailto:benjamin.gay@sens-et-idees.com)  
**06 85 35 19 96**

**Denis Deshayes**  
[denis.deshayes@sens-et-idees.com](mailto:denis.deshayes@sens-et-idees.com)  
**06 11 61 23 49**